

נספח תגמולי ביטוח- גבולות אחריות לכיסויים בפוליסה

סכומי הביטוח לכיסוי בפוליסה זו יהיו בהתאם לסכומי הביטוח המפורטים להלן:

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	סכום ביטוח	השתתפות עצמית
גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק א' ו-ב'	\$00220222	
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	א' 0.0	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
פינוי יבשתי	א' 0.7.0	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
פינוי אוויר/ימי	א' 0.7.7	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
הטסה רפואית לישראל	א' 0.1	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	ב' 0.0	כלול בגבול האחריות	\$02
תרופות	ב' 0.7	\$00511	\$02
טיפול חירום בשיניים	ב' 0.1	בקורות תאונה- \$00511 בכל מקרה אחר \$00111	\$02
הוצאות נוספות בקורות ארוע רפואי	פרק ג'	כמפורט להלן:	
הוצאות לינה בחו"ל עבור המבוטח (סעיף 1.1) הוצאות לינה בחו"ל עבור מלווה (סעיף 1.1)	ג' 0.0 ג' 0.1	כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה- \$011 ליום ובסה"כ לא יותר מ- \$10111. לכל תקופת הביטוח. ארה"ב וקנדה- עד \$711 ליום ובסה"כ לא יותר מ \$10111 לכל תקופת הביטוח.	\$02
כרטיס נסיעה	ג' 0.7	\$00511 לכרטיס נסיעה	\$02
העברת גופה	ג' 0.1	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח	ג' 0.1	\$00511	\$02
הריון עד שבוע 10 שאובחן לראשונה בחו"ל	ג' 0.5	כלול בגבול האחריות	\$30
איתור וחילוץ (הכיסוי יחול אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה)	פרק ד'		
איתור וחילוץ	ד' 1.1	\$ 7510111	ללא השתתפות עצמית
חבות כלפי צד שלישי (הכיסוי יחול אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה)	פרק ה'		
חבות כלפי צד שלישי	פרק ה'	\$1220222	ללא השתתפות עצמית
הרחבות שניתן לרכוש בנוסף לכיסויים המפורטים בפרקים א - ה' ההרחבות חלות רק במידה ונרכשו בנפרד ומצויינות באופן מפורש בדף פרטי הביטוח.			
הרחבה לכבודה	פרק ו'	כמפורט להלן:	
סה"כ כיסוי לכבודה (מטען אישי ונלווה)	ו' 1.0	\$70111 אך לא יותר מ- \$111 לפריט או מערכת פריטים	\$02
דברי ערך	ו' 1.0.7	\$511 אך לא יותר מ- \$111 לפריט או מערכת פריטים	\$02
מזוודה/תיק/ארנק	ו' 1.0.1	\$25	\$02
איחור בהגעת כבודה	ו' 1.7	עד - \$051	\$02
שיחזור מסמכים	ו' 1.1	\$011 בגין כל המסמכים	\$02
הרחבה לביטול וקיצור נסיעה	פרק ז'		
ביטול נסיעה	ז' 7.0	\$10111 מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$11 \$0511 ולמלווה \$0511	\$11
קיצור נסיעה	ז' 7.7	\$10111 מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$11 \$0511 ולמלווה \$0511	\$11
הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם	ח' 7	\$1110111	
הרחבה להריון עד שבוע 00	ט' 0	\$1110111	
הרחבה לספורט חורף	י' 7	כיסוי על פי פרקים אה' עד התקרות	\$11
הרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועני	י"א 0	הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכלולים בפרקים אלו לעיל	\$11
הרחבה למחשב נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)	י"ב 0	\$00711	\$011

"TOP TRAVEL" ביטוח נסיעות לחו"ל

הגדרות ותנאים כלליים:

ההגדרות בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות ההרחבות לפוליסה) אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות.

הגדרות:

- 0.0 **אירוע/ אירוע רפואי** - תאונה או מחלה כהגדרתם להלן שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 0.7 **אתר האינטרנט של המבטח** - www.menoramivt.co.il.
- 0.1 **בית חולים** - מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים כללי ומשמש כבית חולים בלבד **להוציא מוסד לבריאות הנפש סנטוריום בית הבאה בית החלמה מרפאה ו/או מוסד משקם.**
- 0.1 **בן משפחה קרוב** - בן/בת זוג של המבוטח הוריו של המבוטח בניו ובנותיו של המבוטח אחיו ואחיותיו של המבוטח נכדיו ונכדותיו של המבוטח סבו וסבתו של המבוטח.
- 0.5 **גבול אחריות** - סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרה ביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה וליעד הנסיעה.
- 0.1 **דולר** - דולר של ארה"ב.
- 0.2 **דף פרטי הביטוח** - מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה וכולל את מספר הפוליסה פרטים אישיים של המבוטח תקופת הביטוח דמי הביטוח החרגות ותנאים מיוחדים ככל שקיימים וכיו"ב.
- 0.1 **ההצעה** - פרטים והצהרות שהמבוטח מילא קודם לקבלתו לביטוח המהווים פנייה לחברה בהצעה שייערך עבורו ביטוח ואשר על יסוד האמור בהם ניאיתה החברה לבטח את המבוטח.
- 0.1 **הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז** - התשלום עבור השירותים הרפואיים הבאים שניתנו למבוטח בחו"ל: טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון ו/או תרופות ו/או צילומי רנטגן ו/או הדמיה ו/או אביזר **בהשאלה** בקשר לתאונה (כגון: קביים/הליכון) שניתנו למבוטח בחו"ל **שלא בעת אשפוז בבית חולים או בסנטוריום** במשך תקופת הביטוח.
- 0.01 **הטסה רפואית לישראל** - הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל ובכפופות לתנאים המפורטים בסעיף 0.1 בפרק א' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז) בפוליסה. **זאת בתנאי שרופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**
- 0.00 **המבוטח** - כל מי ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח.
- 0.07 **המבטח** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 0.01 **השתתפות עצמית** - חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בפוליסה ובטבלת גבולות האחריות בפוליסה. מובהר כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח כאשר קיימת השתתפות עצמית על המבוטח תהיה בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.
- 0.01 **חו"ל** - כל מדינה מחוץ לישראל והשטחים המוחזקים בכלל זה אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה למעט בארצות אויב ובשטחי הרשות הפלסטינאית.
- 0.05 **יעד הנסיעה** - מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח באופן רציף מעל 71 שעות במהלך תקופת הביטוח.
- 0.01 **מחלה** - ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם והכל בהתאם לאישור רופא.
- 0.02 **מלווה** - אדם המתלווה למבוטח בצאתו מישראל לשוב עמו לישראל או אדם אשר מוטס למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל על מנת ללוות בעת אשפוזו וחזרתו לארץ.
- 0.01 **מרשם** - מסמך רפואי חתום על ידי רופא אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה קבע את אופן הטיפול את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 0.01 **מצב חירום רפואי** - נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מידית לחייו או קיימת סכנה מידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 0.71 **מקרה ביטוח** - מערכת עובדות ונסיבות המתוארות בכל אחד מפרקי הפוליסה אשר בהתקיימה מוקנית למבוטח זכאות לתגמולי ביטוח על פי הפרק הרלוונטי בפוליסה.
- 0.70 **נסיעה** - יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. יובהר כי עם חזרת המבוטח לישראל תגיע תקופת הביטוח לקיצה.
- 0.77 **ספק השירות** - ספק שירותים רפואיים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. פרטי ההתקשרות עם הספק הינם כמפורט באתר האינטרנט של המבטח.
- 0.71 **פוליסה** - חוזה ביטוח זה בו מפורטים הכיסויים התנאים והסייגים בביטוח שבין המבוטח לבין המבטח ובכלל זה דף פרטי הביטוח הצהרות על מצב בריאות וההרחבות ככל שקיימות ומצורפות לו.
- 0.71 **פוליסה בסיסית** - הכיסויים הביטוחיים המפורטים בפרקים א-ג (כולל 0 וכן בפרקים ד' ו' ה') למעט במקרה בו ביקש המבוטח שלא יכללו כיסויים אלו בפוליסה (בחלק "הכיסויים הביטוחיים").
- 0.75 **רופא** - רופא בעל רישיון כדן תקף העוסק ברפואה קונבנציונלית (Medical Doctor) על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל ולמעט רופא שיניים.**
- 0.71 **תאונה** - חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לפגיעה ו/או לנכות לא ייחשבו כ"תאונה".**

- 0.72 **תקופת הביטוח** - התקופה בה יעמדו הכיסויים הביטוחיים המצוינים בדף פרטי הביטוח בתקופתם 0 אשר מועדי תחילתה וסופה צוינו בדף פרטי הביטוח בתוספת 11 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 0.71 **תקופת ביטוח מירבית**-
- 0.0.0 **תקופת הביטוח המרבית למבוטחים עד גיל 96** תוגבל ל-011 יום אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מירבית ארוכה יותר.
- 0.0.7 **תקופת הביטוח המרבית למבוטחים מעל גיל 96** תוגבל ל-15 יום אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מירבית ארוכה יותר.
- 0.0.1 **תקופת ביטוח המרבית למבוטחים שרכשו הרחבה למצב רפואי קודם** תוגבל ל-11 יום אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מירבית ארוכה יותר.
- 0.71 **תרופה** - חומר כימי שנועד לרפא ו/או למנוע החמרה של פתולוגיה אורגנית מוכחת הניתנת למדידה קלינית הדמיינית ו/או פתולוגית בעת הגשת התביעה ואשר יעילותו הוכחה והשימוש בו כתרופה אושר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.

תנאים כלליים

התנאים הכלליים בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות ההרחבות לפוליסה) אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות.

1. הארכת תקופת ביטוח:

- 0.0 מבטח אשר רכש ביטוח לתקופה קצרה מתקופת הביטוח המירבית הקבועה בחברה בהתאם לנהלה 0 רשאי לבקש מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח עד לתקופה המירבית הקבועה בחברתו וזאת בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
- 0.0.0 ביקש מבטח מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח לפני תום תקופת הביטוח תוארך תקופת הביטוח עד לתאריך שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המירבית לפי המוקדם מבניהם. ביטוח כאמור יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים בהתאם לפוליסה המשוקקת על ידי המבטח באותה עת ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה. **הארכת תקופת הביטוח תכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.**
- 0.0.7 ביקש מבטח מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח יאריך לו המבטח את הביטוח **החל** ממועד בקשתו ועד לתקופת הארכה המבוקשת או עד לתום תקופת הביטוח המירבית לפי המוקדם מבניהם. **הארכת תקופת הביטוח תכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.**
- יובהר כי במקרה של הארכה לאחר תום תקופת הביטוח לא יכוסה מקרה ביטוח שארע בין מועד סיום הביטוח המקורי כנקוב בדף פרטי הביטוח לבין מועד תחילת תקופת הביטוח המוארכת (ככל שקיים נתק בין התקופות) ו/או מקרה ביטוח הנובע מאירוע רפואי ו/או אירוע אחר שארע במהלך התקופה שבין מועד סיום הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח לבין מועד תחילת תקופת הביטוח המוארכת.**
- 0.0.1 קיבל המבטח את בקשת המבוטח להארכת תקופת הביטוח ואמצעי תשלום מעודק 0 תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל בתנאים ובתעריפים שהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.
- 0.7 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה 02 והרופא המטפל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל תוארך תקופת הביטוח עד תום ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.
- 0.1 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים 0 אולם הרופא המטפל בו קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאות 0 תוארך תקופת הביטוח עד למועד בו קבע הרופא המטפל כי המבוטח יכול לחזור לישראל וזאת בכפוף לקריטריונים רפואיים מקובלים ובנוסף בקבלת אסמכתאות רפואיות בצורך בהארכת השהות מבית החולים בו אושפז.
- 0.1 הארכה כאמור בסעיפים 0.7 ו-0.1 לעיל תבצע לאחר קבלת בקשה מהמבוטח ו/או מי מטעמו **בכפוף לכך שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז ובכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.** במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

0. ביטול הפוליסה/ קיצור שהייה

- 7.0 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פה 0 יוחזרו למבוטח דמי הביטוח אשר שולמו בפועל על ידי המבוטח למבטח.
- 7.7 **קיצור שהייה בחו"ל**- לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי בכפוף לתנאים המפורטים להלן להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו במקרה של קיצור שהייה בחו"ל ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו.
- המבוטח יזכה כאמור עפ"י ההפרש בין דמי הביטוח בהם חויב המבוטח מראש לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בגין תקופת שהייתו בפועל בחו"ל והכל בכפוף לכך שסך דמי הביטוח שישולמו בפועל בגין הפוליסה לא יפחתו מ- \$8.

0. חובת גילוי

- 1.0 יובהר כי יעד הנסיעה ומצבו הרפואי של המבוטח הינם עניינים מהותיים עליהם חלה חובת גילוי.
- 1.7 **חובת גילוי:**
- 1.7.0 פוליסת הביטוח מבוססת על תשובות המבוטח שניתנו לשאלות שהוצגו בטופסי הצעת הביטוח בשאלון הרפואי ו/או בכל דרך אחרת בכתב או בטלפון.
- 1.7.7 **הציג המבטח למבוטח לפני כריתת הפוליסה בטופס של הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבטבת שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות אותה בתנאים שבה (להלן "עניין מהותי") על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.** שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים ללא

אבחנה ביניהם אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם היתה סבירה בעת כריתת הפוליסה. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

1.7.1 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה רשאי המבטח בתוך 02 ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח ולבעל הפוליסה. דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר הביטול בניכוי הוצאות המבטח יושבו למשלמים זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

1.7.1 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור בסעיף 0.0.0 לעל אף המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משולמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים והוא פטור כליל בהתקיים כל אחת מאלה:

1.7.1.0 התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

1.7.1.7 מבטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בדמי ביטוח גבוהים יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הפטוח בניכוי הוצאות המבטח – יושבו למשלמים.

1.7.5 המבטח אינו זכאי לתרופות שבסעיפים 0.0.0 ו- 0.0.1 אלא אם תשובת המבוטח כאמור שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה בהתקיים כל אחד מאלה:

0.0.2.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

0.0.2.0 העובדה שעל בסיסה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיעה על מקרה הפטוח על חבות המבטח או על היקף החבות.

1.1 הודעה על שינוי ביעד הנסיעה או במצב רפואי

1.1.0 חל שינוי ביעד הנסיעה או במצב הרפואי של המבוטח טרם יציאתו מהארץ על המבוטח להודיע על שינוי זה מיד למבטח בכתב וזאת בהתאם למפורט בסעיף 02 לחוק חוזה הביטוח.

לענין סעיף זה שינוי ביעד הנסיעה- יש להודיע על שינוי ביעד הנסיעה רק כאשר יעד הנסיעה הינו ארה"ב או קנדה. (היעד המקורי ו/או היעד ששונה).

1.1.7 לא הודיע המבוטח על שינוי כאמור למבטח אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא היחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים והמבטח יהיה פטור כליל מתשלום באם המבוטח לא הודיע בכתב על השינוי והדבר נעשה בכוונת מרמה.

1.1.1 למרות האמור בסעיף 0.1.7 המבטח אינו זכאי לפטור מתשלום תגמולי ביטוח בכל אחת מאלה:

1.1.1.0 השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה.

1.1.1.7 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על ידי המבטח.

1.1.1.1 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

1. אופן הגשת תביעה

1.0 הודעה על קרות מקרה הביטוח

קרה מקרה הביטוח על המבוטח ו/או על מי מטעמו להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח. מובהר בזאת כי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי הביטוח.

1.7 בירור חבות של המבטח

1.7.0 משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.

1.7.7 על המבוטח או מי מטעמו למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לקט את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

1.1 הכשלה של בירור החבות

1.1.0 לא קויימה חובה לפי סעיף 1.0 או לפי סעיף 1.7.7 במועדו וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה ; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

1.1.0.0 החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות ;

1.1.0.7 אי קיומה או איחור לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

1.1.7 עשה המבוטח או מי מטעמו במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

1.1 בהתאם לאמור בסעיף 0.7 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו עפ"י תנאי הפוליסה והיקפה. המבוטח ימלא טופס תביעה וימציא למבטח את כל המסמכים המידע והפרטים הרלוונטיים. תביעה תחשב כמוגשת רק לאחר המצאת כל המידע והמסמכים המפורטים להלן:

המסמכים אשר יומצאו לידי המבטח יהיו כדלקמן לפי המקרה:

פוליסה בסיסית:

1.1.0 אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אישור וסיכום מהלך האשפוז מבית החולים בחו"ל בו אושפז המבוטח.

1.1.7 הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז: מסמך המפרט את האבחנה והטיפול מאת הרופא המטפל. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח על המבוטח למסור למבטח את הקבלות בגין ההוצאות כאמור

1.1.1 תרופות: מרשם רופא על הצורך ברכישת התרופות בצירוף קבלות. על המבוטח להגיש למבטח את תביעתו לתגמולי ביטוח על פי סעיף זה בישראל.

1.1.1 כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל הכרטיס החדש שנרכש ומסמך רפואי מאת הרופא המטפל המעיד על אי יכולתו של המבוטח לבצע נסיעה במועד שהיה נקוב בכרטיס הנסיעה שלא נוצל/ בוטל.

1.5 ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח והעברת כל המסמכים המפורטים מהווה תנאי מהותי לחבות המבוטח ותשלום שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ימסור המבוטח למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח. השימוש בכתב הוויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לבירור זכויות וחובות על פי הפוליסה.

1.1 תגמולי הביטוח ישולמו (או שהתביעה תידחה) תוך 11 יום מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

2. טיפול בתביעות

5.0 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בעתבט להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

5.7 המבטח יחא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

9. השתתפות עצמית

מכל מקרה ביטוח עבדור ישלם המבטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו תנוכה השתתפות עצמית מכל מבוטח כנקוב בפוליסה למעט אם נקבע אחרת באופן מפורש בפוליסה ו/או בדף תגמולי הביטוח.

0. ביטוח בחברות אחרות / כפל ביטוח

2.0 כפל ביטוח

2.0.0 המבטח יהיה אחראי לחדט כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה הנקוב בדף פרטי הביטוח אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה הביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

2.0.7 על אף האמור בסעיף 2.0.0 לעיל לענין תגמולי ביטוח המשולמים בהתאם לשיעור הנזק שגרם יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם ובין עצמם לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסת הביטוח.

2.0.1 המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

2.0.1 פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחד וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים לגבי סכום החפף לכל פרקי הפוליסה.

2.7 תחלופ

2.7.0 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

2.7.7 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.

2.7.1 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה עליו להעבירו למבטח. עשה פשרת ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח אף אם נעשו לפני תחילת הביטוח עליו לפצותו בשל כך.

2.7.1 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קרבה משפחתית או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

8. מטבע הפוליסה

תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל ישולמו בשקלים בהתאם לשער המכירה (העברות והמחאות) של המטבע הזר הנ"ל שיהיה נהוג בבנק ישראל ביום הכנת התשלום על ידי המבטח בתוספת הטל חוקי שיחול אם יחול על תשלום כזה.

6. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 1 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. תביעה לתגמולי ביטוח עפ"י פרק ה' (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד שלישי נגד המבוטח.

12. חוק שיפוט

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל.

11. חריגים כלליים לכל תנאי הפוליסה פרקיה והרחבותיה אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או

ההרחבות:

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

00.0 קרינה מנתט ביקוע גרעיני היתוך גרעיני זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיו-אקטיבית מכל סוג שהוא.

00.7 השתתפות בפעילות בעלת אופי צבאי או בתרגילים או באימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.

00.1 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון: מלתמה פלשה פעולת אויב ד מעשי איבה פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין אם לא) מלחמת אזרחים התקוממת מתכטה מדט מרט שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדן מהומת פרעת מעשי חבלה וטרור.

00.1 התאבדות או ניסיון לכט טירוף דעת אלכוהליזם שימוש בסמים שנעשה שלא עפ"י הוראות רופא.

00.5 פעילות ספורטיבית אתגרית או תחרותית כדוגמת: טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדרך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחט טיפוס על צוקים או גלישה מהם) סנפלינג) טיפוס קיחת טיסה בכדור פרח סקי

ממט גלישת גלם גלישת רחט שייט קיאקם שימוש באופנועים רפטנג שייט בנותט שייט יאכטה בנגלט צניחה

חופשת גלישה או דאיה באוורט אגרף האבקת וכל סוגי קרב תמעת צלילה תוך שימוש במכלי אורט השתתפות

בתחרויות ספורט רכיבה על סוסם מוטוקסם נסיעה בדרך עפר ברכט 01X1 סקייט בורט רולר בליידס ועוד. רשימת

מהדורת ספטמבר 7102

פירוט הכיסויים הביטוחיים

פוליסה בסיסית (פרקים א'-ג' וכן פרקים ד'-ה' ככל שהמבוטח לא ביקש להסירם)

פרק א' - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

1. הכיסוי:

בקורות אירוע רפואי המחייב אשפוז בחו"ל אשר לא ניתן מבחינה רפואית לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות האשפוז כדלקמן:

0.0 הוצאות אשפוז בחו"ל:

התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר - **במחלקה בת 0 מיטות SEMI PRIVATE** בדיקות אבחון חדר ניתוח שכר מתחם טיפול נמחק מרדים ותרופות. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבוטח ישירות לבית החולים בחו"ל באמצעות ספק השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים שבוצעו בפועל על ידו.

0.7 הוצאות פינוי המבוטח לבית חולים

ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום המצאו של המבוטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי יאזכר המבוטח לשיפוי מאת המבוטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה שהוצאו בפועל כאמור ובכפוף למפורט להלן:

1.0.1 פינוי / העברה בדרך יבשתית:

היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה של המבוטח לבית חולים באמצעי תחבורה יבשתית ככל שמתאים למצבו הרפואי של המבוטח בהתאם להערכה רפואית של חפאס יאזכר המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור.

1.0.0 פינוי אווירי/ימי:

במצב חירום רפואי בהתאם להערכה רפואית של חפאס יהיה זכאי המבוטח להחזר הוצאות פינוי אווירי/ימי ממקום האירוע לבית החולים הקרוב.

0.1 הטסה רפואית לישראל באמצעות ספק שירות:

0.1.0 המבוטח יישא בהוצאות הטסה רפואית לישראל כהגדרתה בסעיף 0.01 לפרק ההגדרות בקורות אירוע רפואי המחייב הטסה רפואית של המבוטח לישראל.

0.1.7 דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע על ידי רופא מטעם המבוטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

0.1.1 לצורך קביעת דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל יעמיד עצמו המבוטח ככל שהדבר יידרש ויהיה סביר בנסיבות המקרה לבדיקה של רופא מטעם המבוטח.

1.0.1 **מבלי לפגוע בכלליות האמור יובהר כי המבוטח יוכל בכל עת לבקש למצות את זכויותיו המוקנות לו מכוח הפוליסה בבית משפט בישראל.**

1.0.2 למען הסר ספקו כרטיסי נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבוטח.

0. גבול האחריות

גבול האחריות הכולל בגין הכיסויים המפורטים בפרקים א' ב' ג' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות נוספות) הינו \$ 00222022 גבול זה כולל את כלל התחייבויות המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות ו/או האחרות המפורטות בפרקים א'-ג'.

ככל שהתשלומים בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה ישולמו על ידי המבוטח ישירות לנותן השירות (באופן ישיר ו/או באמצעות ספק שירות) התשלום יהיה עד לרמת התעריפים המקובלת בגין השירות שניתן בארץ מקום מתן הטיפול.

פרק ב' - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

1. הכיסוי:

בקורות אירוע רפואי ישפה המבוטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז שלא היה ניתן מבחינה רפואית לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל כדלקמן:

0.0 הוצאות רפואיות בחו"ל: שיפוי עבור טיפול רפואי בדיקות אבחון אביזר בהשאלה עקב תאונה (לדג': קביים/ כסא גלגלים).

0.7 תרופות: שיפוי עבור הוצאות שהוציא המבוטח בחו"ל לצורך רכישת תרופות מתשם שהצורך בהן נקבע על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר וזאת עד לסך של \$10222 עבור כל תקופת הביטוח. לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן סדיר.

0.1 **טיפול חירום בשיניים:** שיפוי עבור הוצאות שהוציא המבוטח בגין טיפול חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים בעת שהותו בחו"ל הנדרש באופן מיידי אך ורק לצורך שיכון כאבי שיניים ומתן עזרה ראשונה ו/או לצורך ביצוע סתימה הכרחית בשן המחייבת טיפול מיידי או הדבקה של כתש שן שנפל המחייב טיפול מיידי ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול מראש (להלן: **טיפול חירום בשיניים**). ההחזר המירבי לא יעלה על סכום של \$ 10222 בקורות מקרה ביטוח הנובע מתאונה ולא יעלה על סכום של \$10222 בכל מקרה אחר שאינו תאונה.

0. גבול האחריות

גבול האחריות הכולל בגין הכיסויים המפורטים בפרקים א' ב' ג' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות נוספות) הינו \$ 701110111 גבול זה כולל את כלל ההוצאות הרפואיות ו/או האחרות המפורטות בפרקים א'-ג'.

ככל שהתשלומים בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה ישולמו ישירות לנותן השירות (באופן ישיר על ידי המבוטח ו/או באמצעות ספק שירות) התשלום יהיה עד לרמת התעריפים המקובלת בגין השירות שניתן בארץ מקום מתן הטיפול.

0. השתתפות עצמית
חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$02 למקרה ביטוח ורק לגבי הוצאות המבטח שמעבר להשתתפות זו.

פרק ג' - הוצאות נוספות

המבטח ישפה את המבטח בשל הוצאות נוספות בגין אירוע רפואי כדלקמן:
1. הכיסוי:

בקורות אירוע רפואי ובכפוף לתנאים המפורטים להלן ישפה המבטח את המבטח בגין הוצאות נוספות כדלקמן:

0.0 הוצאות לינה בחו"ל:

0.0.0. אירע למבטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח מקרה ביטוח אשר בגינו נאלץ על פי הוראת רופא מטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל יישא המבטח בהוצאות לינה של המבטח עד לתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה. הכיסוי יחול עד לקבלת אישור רפואי שלפיו המבטח כשיר לשוב חזרה לישראל. יובהר כי אישור רפואי יכול להינתן על ידי רופא המבטח בהתאם למסמכים הרפואיים בדבר מצבו של המבטח שיהיו בידו באותה עת.

0.0.7. אירע למבטח היוצא לחו"ל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו יישא המבטח וישפה את המבטח בעלות הוצאות מלון סבירות בארץ מקום שהותו של המבטח ועד לתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה. הכיסוי יחול ופוליסת הביטוח תוארך עד לקבלת אישור רפואי שלפיו המבטח כשיר לשוב חזרה לישראל. יובהר כי אישור רפואי יכול להינתן על ידי רופא המבטח בהתאם למסמכים הרפואיים בדבר מצבו של המבטח שיהיו בידו באותה עת.

0.7 כרטיס נסיעה

בקורות למבטח ארוע רפואי שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי בכפוף להוראת הרופא המטפל יישא המבטח בהוצאות כרטיס נסיעה לישראל עבור המבטח וכן עבור מלווה אחד בלבד עד לתקרה הנקובה בסעיף 0 בפרק זה לעניין כרטיס נסיעה.

0.1 העברת גופה באמצעות ספק שירות

במקרה מות המפטח עקב אירוע רפואי המכוסה על פי פוליסה זו יישא המבטח בהוצאת העברת גופת המבטח ממקום האירוע לישראל באמצעות ספק שירות.

0.1 הטסת מלווה למקום אשפוזו של מבטח בחו"ל

מבטח שאושפז בחו"ל עקב אירוע רפואי למשך תקופה העולה על 1 ימי אשפוז מלאים ורצופים ו/או במקרה בו קבע הרופא המטפל באשפוז כי חיי המבטח בסכנת יישא המבטח בהחזר הוצאות של מלווה אחד למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל למטרה של ביקור המבטח בהתאם למפורט להלן:

החזר הוצאות מלווה עבור כרטיס נסיעה לחו"ל במחלקת תיירים למקום המצאו של המבטח ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין כרטיס נסיעה.

החזר הוצאות סבירות עבור שהות המלווה בחו"ל בהתאם ליעד הנסיעה ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה.

החזר הוצאות סבירות עבור לינה בקרבת בית החולים בו מאושפז המבטח ולמשך תקופת אשפוזו של המבטח בהתאם ליעד הנסיעה ולמועד הנסיעה ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה.

0.5 הריון עד לשבוע 10 שאובחן במבטח לראשונה בחו"ל

במקרה של הריון עד לשבוע 07 (כולל) שהתגלה למבטח לראשונה במהלך הנסעה ישא המבטח בהוצאות הרפואיות המפורטות להלן:

0.5.0. הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז הקשורות ו/או הנובעות מההריון

0.5.7. הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עקב הריון.

יובהר כי המבטח לא ישלם הוצאות או תביעות עקב הריון הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

הוצאות שהוצאו לאחר שבוע 10 (למעט אשפוז שהחל לפני השבוע ה-10 והתמשך מעבר לשבוע ה-10) הוצאות עקב הפלה יזומה שאינה עקב הריון מחוץ לרחם הוצאות מעקב הריון בדיקות שגרה ובדיקות גנטיות.

0. גבולות אחריות:

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכומים המפורטים להלן:

7.0 הוצאות שהייה

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.1 - שיפוי עבור הוצאות בפועל של המבטח עד התקרות המפורטות להלן:

כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה - עד \$011 ליום למבטח ולא יותר מ \$1011 למבטח לכל תקופת הביטוח.

ארה"ב וקנדה - עד \$711 ליום למבטח ולא יותר מ \$1011 למבטח לכל תקופת הביטוח.

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.1 - שיפוי עבור הוצאות בפועל של ו/ המלווה עד התקרות המפורטות להלן:

כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה - עד \$011 ליום למלווה ובסה"כ לא יותר מ \$1011 למלווה לכל תקופת הביטוח.

ארה"ב וקנדה - עד \$711 ליום למלווה ובסה"כ לא יותר מ \$1011 למלווה לכל תקופת הביטוח.

7.7 הוצאות כרטיס נסיעה-

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 0.7- שיפוי עבור ההוצאות בפועל של עד \$00511 לכרטיס עבור מבטח ובנוסף עד \$00511 לכרטיס עבור מלווה בכפוף לתנאים שפורטו לעיל ולא יותר מעלות בפועל של כרטיס הנסיעה. יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 0.1- שיפוי עבור ההוצאות בפועל של עד \$00511 לכרטיס עבור מלווה בכפוף לתנאים שפורטו לעיל ולא יותר מעלות בפועל של כרטיס הנסיעה. יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

7.1 במידה והמבטח ו/או המלווה בהתאם לענין 0 זוכו בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבטח ו/או המלווה כאמור לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.

0. השתתפות עצמית-

חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין הכיסויים המפורטים בפרקזה 0 למעט כיסוי העברת אפה 0 תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$02 לכל אחד מהכיסויים ורק לגבי הוצאות המבטח שמעבר להשתתפות זו.

כיסויים נוספים בפוליסה הבסיסית (למעט אם המבוטח ביקש להסיר כיסויים אלו מהפוליסה)

פרק ד' - איתור וחילוץ

הכיסוי בפרק זה כלול בכיסויים בפוליסה הבסיסית אלא אם ביקש המבוטח להסיר כיסוי זה.
הכיסוי תקף ויחול רק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסכום הנקוב בפרק זה ובדף תגמולי הביטוח.

0. הגדרות:

0.0 **אזור ההעלמות:** האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.

0.7 **איתור:** איתור מקום הימצאו של המבוטח באותה העת.

0.1 **בירור בשטח:** ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

0.1 **בירור ראשוני:** ביצוע בדיקות ובירורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, הכול לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

0.5 **בן משפחה קרוב:** בנוסף על האמור בהגדרה בפרקא0 לעניין פרקזה0 ייחשב כבן משפחה קרוב גם כל אדם אחר במידה ושמו וכתובתו צוינו בהצעה לביטוח על ידי המבוטח.

0.1 **ההודעה:** הודעה שתניתן למבטח בכתב על ניתוק קשר עם המבוטח.

0.2 **ניתוק הקשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני המשפחה הקרובים ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה אין כל מידע על מקום הימצאו של המבוטח ובלבד שניתוק הקשר ארע במהלך תקופת הביטוח.

0.1 **חילוץ:** הוצאת המבוטח ממקום הימצאו אותה העת למקום מבטחים.

0.1 **מקום מבטחים:** מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית החולים.

0.01 **מקרה העלמות:** מסירת הודעה על ניתוק הקשר למוקד הייעודי של המבטח.

0.00 **מקרה חרום:** אירוע שארע למבטח במהלך תקופת הביטוח אליו נלוות ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך בביצוע פעולת איתור ו/או חילוץ דחופה של המבוטח הנמצא בסכנת חיים.

0.07 **משלחת החיפוש:** משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה והרכבה יקבע ע"י המבטח על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

0.01 **תום תקופת החיפוש:** מועד הודעת המבטח לבן המשפחה הקרוב על מיצוי סכום הביטוח המרבי או בתום ששת חודשים נוספים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי הרחבה זו, לפי המוקדם מביניהם.

7. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הינו מקרה העלמות של המבוטח בחו"ל או מקרה חירום של המבוטח בחו"ל עפ"י הוראות הרחבה זו, במהלך הנסיעה.

1. הכיסוי על-פי הרחבה זו

עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות בכפוף לתנאי הפוליסה והרחבה זו להלן:

1.0 איתור המבוטח:

1.0.0 בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה פרטים מלאים משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עימם היה בקשר במהלך הנסיעה ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש ע"י המבטח.

1.0.7 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.

1.0.1 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת החיפוש. משלחת החיפוש תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.

1.0.1 בתום חודש ימים מוצאת משלחת החיפוש לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאו של המבוטח ו/או עם מיצוי סכום הביטוח המרבי כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח, המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את פעילותו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש.

1.0.5 על אף האמור בסעיפים 1.0.0-1.0.1 לעיל, במקום בו קיימים ממצאים המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני ו/או בירור בשטח אלא פעולת חילוץ דחופה, יעשה המבטח ככל שיש ביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

1.0.1 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש כמפורט בסעיף 1.0.1 לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים (להלן: "ששת החודשים הנוספים") ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח ועד לסך גבול האחריות.

1.0.2 בתום ששת החודשים הנוספים יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי סעיף זה יבואו לסיומם.

1.0.1 למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזאת המבטח יבצע פעולות לאיתור המבוטח כמפורט בסעיף זה אולם אין בהתחייבות המבטח בהתאם לסעיף זה כדי להבטיח את איתורו של המבוטח. **אי איתורו של המבוטח לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.**

1.7 חילוץ המבוטח:

היה והמבוטח יאותר במהלך תקופת החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה עפ"י תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח.

1.1 סכום הביטוח המרבי:

1.1.0 בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבוטח עפ"י הרחבה זו בסכום שלא יעלה על הסכום של \$ 7510111 (להלן: "סכום הביטוח המרבי").

1.1.7. עם מיצוי סכום הביטוח המרבי, יהיה המבטח רשאי להפסיק כל פעולה לאיתור ו/או חילוץ המבטח על פי הרחבה זו, בכל שלב וחבות המבטח ע"י סעיף זה תסתיים.

1.1.1. בכפוף להוראות סעיפים 1.1-1.0 לתנאים הכלליים בפוליסה זו לא ישולמו תגמולי הביטוח או חלק מהם למבטח או למי מטעמו והמבטח ישלם את סכום הביטוח המרבי לספק השירות מטעמו לאחר שאישר את ההוצאות איתור וחילוץ על פי פוליסה זו מראש ובכתב.

1.1 תום תקופת החיפוש:

עם תום תקופת החיפוש ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.

בתוך 15 ימים מיום מתן הודעה על הפסקת החיפוש, ישלח המבטח לאחד מבני המשפחה הקרובים דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות ידיעות שהתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח (אם התקבלו) וכל ידיעה שהתקבלה, אם התקבלה, אודות במצב הבריאות של המבטח.

1.5 חריגים מיוחדים לכיסוי איתור וחילוץ:

בנוסף לחריגים הכלליים בפוליסה המבטח לא יהיה אחראי על פי כיסוי זה ולא ישא בתשלום תגמולי הביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים:

1.5.0. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, אינדונזיה, אומן, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, הרפובליקה של מרכז אפריקה, ג'יבוטי, קוראה הצפונית, תימן, מדינת אויב או מדינה שאינה מאפשרת את פעילות האיתור והחילוץ בתחומה או שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.

1.5.7. השתתפות פעילה של המבטח בפעילות צבאית מלחמתית משטרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, ומעשה חבלה.

1.5.1. במקרה בו המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או עם בן משפחה קרוב ו/או סירובו לחזור לישראל.

1.5.1. במקרה בו חירותו של המבטח נשללה בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.

1.5.5. מצב בו המבטח מעורב בפעילות פלילית מסוג פשע ומבוקש ע"י החוק במקום קרות מקרה הביטוח.

1.5.1. המבטח יהיה פטור מהתחייבותיו על פי הרחבה זו אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ או מונע מהמבטח לבצע את התחייבותיו על פי סעיף זה.

פרק ה' - חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי בפרק זה כלול בכיסויים בפוליסה הבסיסית ולא אם ביקש המבטח להסיר כיסוי זה.

הכיסוי תקף ויחול רק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסכום הנקוב בפרק זה ובדף תגמולי הביטוח.

1. הכיסוי:

בקרות אירוע בלתי צפוי שבגינו נגרם במהלך תקופת הביטוח נזק גוף ו/או נזק רכוש ואשר בגינו חב המבטח לצד שלישי יישא המבטח בסכומים שהמבטח יהא חייב לשלם לצד שלישי עד לגבולות האחריות המצויינים בפרק זה. **תנאי לקיום חבותו של המבטח על פי פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) (תשכ"ו-1698).** מובהר בזאת כי מיד עם היוודע למבטח על מקרה העלול לגרום תביעה על פי פרק זה וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירתו עליו להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבטח כל הליך או פשרה ועל המבטח לשתף פעולה עימו וזאת באופן בו יבחר המבטח. המבטח לא ינהל כל משא ומתן לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות אלא בהסכמת המבטח מראש ובכתב.

0. גבול האחריות:

גבול האחריות הכולל בגין הכיסוי בפרק זה לא יעלה על סך של \$1220222 לכל תקופת הביטוח בין אם הסתיימה במועדה המקורי ובין אם הוארכה לתקופה נוספת.

0. חריגים מיוחדים לפרק זה:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבובות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

0.1 חבות מעבידי חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבטח.

0.0 חבות עקב מעשה מכון מעשה בזדון.

0.0 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו.

0.1 חבות עקב משלח דם עסק או מקצוע.

0.2 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע (מבנים) למעט אלא אם תפיסתם היא לצורך מגורים באופן זמני (כלי רכב מנוע 0 בכלי טיס או בכלי שיט).

0.9 בנוסף על החריגים הכלליים לפוליסה 0 החריגים הנוגעים לפרק הכבודה והמפורטים בפרק 0 (הרחבה לכבודה) סעיף 0 יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

הרחבות וולונטריות לפוליסה הבסיסית

ההרחבות בפרקים ו'–י' יחולו רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבות אלו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבות כלולות בפוליסה על שם המבוטח.

פרק ו' – הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה)

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לכבודה כלולה בפוליסה על שם המבוטח.

במקרה בו הייתה הכבודה באחריות מופלס ישולמו תגמולי הביטוח מעבר לסכום ששולם על ידם ועד גבול אחריות המבוטח על פי הפוליסה.

1. הגדרות:

0.0 **דברי ערך** – מתכת יקרה⁰ יהלום⁰ תכשיטים⁰ אבן קט⁰ שעון⁰ פרוזה⁰ דברי חשכל⁰ ציוד אלקטרוני או אופט⁰ ציוד סק⁰ ציוד צללה⁰ גלשי גלים ורוח⁰ מצלמה ואביזרית⁰ ציוד צילום למינח⁰ מחשב לוח⁰ (טאבלט⁰) מחשב נייד⁰ כלים מוסיקליים⁰ חפצי אמנות⁰ חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

0.7 **כבודה** – מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן בחו"ל.
0.1 **נסיעה** – נסיעה תחשב כ יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. יובהר כי לגבי הכפדה ינתן כיסוי עד להגעת הכבודה לבית המבוטח.

0.1 **מוביל** – גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו יוצא המבוטח מהארץ לחו"ל⁰ מחו"ל לאקס⁰ בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל על פי הקש⁰ כגון חברת תעופה או חברת ספנות.

0.5 **שיחזור מסמכים** – מסמך/ים שהוא/הם דרכן⁰ כרטיס/ים טיסה ו/או כרטיס/י נסיעה אחר/ים הניתן/ים לשחזור.

0. מקרה הביטוח:

נזק תאונתי או אובדן שנגרמו לכבודה בתקופת הביטוח בכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים בפרק זה. יובהר כי תקופת ביטוח לגבי ביטוח כבודה תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני ק⁰ מרגע המסירה ויסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו⁰ הכול בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.

0. הכיסויים:

0.1 **אובדן גניבה או נזק לכבודה:**
המבוטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן גניבה או נזק שאירע למטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח בגין ערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 1.1 בפרק זה) תגמולי ביטוח המרביים בגין כבודה במהלך כל תקופת הביטוח יהיו עד לסך מירבי של \$70111 בכפוף למגבלות המפורטות להלן:

1.0.0 **פריט בודד/ מערכת פריטים:** עד לסך של \$111 לפריט/מערכת פריטים

1.0.7 **דברי ערך:** עד לסך כולל של \$511 ולא יותר מ\$111 לפריט או מערכת פריטים.

1.0.1 **ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק:** עד לסך של \$25.

1.7 **איחור בהגעת כבודה** – עד לתקרה של \$051 לזמן בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 71 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל⁰ והמבוטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 27 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה.

0.0 **שיפוי בגין שיחזור מסמכים** – עד לסך של \$011 בגין כל המסמכים.

1. השתתפות עצמית–

חבות המבוטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$11 ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

2. אופן הגשת תביעה לגבי אובדן גניבה או נזק לכבודה:

הודעה למשטרה: על המבוטח להודיע למשטרה במקום קרות מקרה הביטוח בחו"ל⁰ בכל מקרה של אובדן כללי או גניבה המכוסים על פי פוליסה זו. **הודעה למשטרה כאמור הינה תנאי מהותי לתשלום תגמולי הביטוח עפ"י פרק זה.**
על המבוטח להמציא למבוטח את המסמכים הבאים:

5.0 טופס התביעה כשהוא מלא וחתום על כל פרט⁰ כולל תיאור פרטי מקרה ביטוח והמטען שאבד או ניזק⁰ ובצירוף האישורים המפורטים להלן:

5.7 אישור משטרה ממקום קרות מקרה הביטוח בחו"ל לגבי כל פריט שניזוק או נגנב לרבות סוג ודגם במידה וקיימים.

5.1 ככל שרלוונט⁰ אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי התחבורה ציבורי אחר בסמוך לקרות מקרה הביטוח בדבר אובדן כללי נזק או גניבה.

5.1 אישורי רכישת של הפריטים שניזק⁰ אבדו או נגנבו וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

9. חריגים מיוחדים לפרק זה:

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו ובתנאים הכלליים לפוליסה זו המבוטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

9.1 כסף מזומן המחאות מכל סוג בולט⁰ סרטי צילום⁰ כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה/נסיעה שאינם ניתנים לשחזור רכבת אוטובוס⁰ תיאטרון ומופעים אחרים⁰ תוכנת מחשב⁰ דיסקטים⁰ אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין לרבות שניים תותפת⁰ מכשיר שמעה⁰ תרופה⁰ כמטען⁰ מכשיר סלולארי⁰ (נייד⁰ מכל סוג שהאט מכשירי טלוויזיה⁰ דברי אומנות⁰ חפץ העשוי מזכוכית או חרסנה⁰ כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו⁰ לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו. בלאי רגיל⁰ שחיקת⁰ התבלות⁰ הדרגות⁰ חלודה⁰ שבר מכל סוג שהוא לרבות שבר למזוודות⁰ קלקול מכני או חשמל⁰ נזק הנגרם ע"י עש תלע⁰ החתמה⁰ הפקעת⁰ פגם בייצור.

9.0 אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לחפצים שבינם בקבוקי שתייה או מזון.

- 9.0 ניכוי בלאי-**
9.0.1 במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש (נרכש עד 9 חודשים לפני תחילת הביטוח) ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על קט יוערך הנזק ע"י המבטח אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצא למעט במקרה בו המבוטח שילם את המס בעת רכישת הפריט.
9.0.0 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנקט יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשטח כערכו של הפריט כחדש בניכוי של -02%.. למרות האמור במידה והרכוש הניזוק הינו מתכת יקרה (זהב או כסף) ו/או יהלום ו/או אבן חן ייבחן שווים על פי שווי הוגן (הערכה רציונאלית ובלתי תלויה של שווים)
9.1 ככל שהכבודה הייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי חלה חובה על המבוטח לפנות בגין הנזק ו/או אובדן הכבודה גם למוביל או לצד שלישי ולפעול ככל שאפשר אל מול המוביל במימוש זכויותיו.
 ככל שהתקבלה תביעתו של המבוטח אצל המוביל ו/או צד שלישי המבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיפוי ששולם בפועל ע"י המוביל ו/או צד שלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
9.2 אבדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
9.9 נזק הנגרם מכתמים שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבוטח לכלוך או כריכה.

פרק ז' – הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לביטול או קיצור נסיעה כלולה בפוליסה על שם המבוטח.

1. הגדרות:

- 0.0 ביטול נסיעה** - אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
0.7 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
0.1 מלווה – לעניין הכיסוי בפרק זה מלווה הינו בן משפחה קרוב המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו לישראל.
0.1 משפחה גרעינית - בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.
0.5 קיצור נסיעה - הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

0. הכיסוי :

0.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

- 7.0.0** התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה תתחיל מיום הוצאת הפוליסה.
7.0.7 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע בנסיבות שלהלן על אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") והכל עד לשיפוי מירבי כולל בסך \$90222 לנסיעה מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח עד \$00511 ולמלווה עד \$00511.

7.0.1 הכיסוי על פי סעיף 0.1 לעיל יחול אך ורק עקב המקרים הבאים:

- 7.0.1.0** מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו.
7.0.1.7 מחלת המבוטח בגינה אושפז המבוטח בבית חולים לפחות במשך 71 שעות ברציפות.
7.0.1.1 תאונה של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב שארעה בגינה אושפז המבוטח או בן משפחה קרוב בבית חולים לפחות במשך 71 שעות ברציפות במהלך החודש שקדם למועד היציאה המתוכננת לחו"ל.
7.0.1.1 מוות או אשפוז של מעל 71 שעות בבית חולים של בן משפחה קרוב במהלך החודש שקדם למועד היציאה המתוכננת לחו"ל.
7.0.1.5 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפת פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.
7.0.1.1 ביטול נסיעת תוך 01 יום לפני מועד הנסעה אם בביתו של המבוטח אירעו שרפה התפוצצות נזק בזדון שלא בוצע ע"י המבוטח ו/או מי מטעמו סערה שיטפון כמו קט אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסק שלו.
7.0.1.2 למרות האמור בסעיף 0.7 בתנאים הכלליים לפוליסה (חריגים כלליים) יינתן כיסוי בגין ביטול נסיעה עקב גיוס חירום של המבוטח או של בן משפחה גרעינית של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ("צו 1") על ידי גורם צבאי מוסמך בתקופה של עשרת הימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.

0.0 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה:

- המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של קיצור נסיעה בלתי נמנע בנסיבות שלהלן על אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") והכל עד לשיפוי מירבי כולל בסך \$90222 לנסיעה מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח עד \$00511 ולמלווה עד \$00511
 יובהר כי גובה השיפוי עבור הוצאות ששולמו מראש יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה. כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח.

7.7.0 הכיסוי על פי סעיף 0.0 לעיל יחול אך ורק עקב המקרים הבאים:

- 7.7.0.0** מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.
7.7.0.7 אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח או למלווה אותו. אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה אותו לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.
7.7.0.1 אשפוז ו/או מוות של בן משפחה קרוב
7.7.0.1 מחלה קשה של בן משפחה קרוב בו נשקפת לו סכנת חיים.

7.7.0.5. למרות האמור בסעיף 00.7) חריגים כלליים לתנאי הפוליסה פרקיה והרחבותיה) יינתן כיסוי בגין קיצור נסיעה עקב גיוס חירום של המבוטח או של בן משפחה גרעינית של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ("צו 1") על ידי גורם צבאי מוסמך לאחר יציאת המבוטח לחו"ל.

0. גבול האחריות:

סך כל התחייבויות המבטח לתקופת ביטוח לפי פרק זה לא יעלו על סך **כולל** בגין ביטול נסיעה או בגין קיצור נסיעה של **\$90222** לנסיעה מתוכנן: כרטיס נסיעה למבטח \$00511 ולמלווה \$00511.

יובהר כי משפחה גרעינית אשר רכשה הרחבה לביטול נסיעה ו/או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי ביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפרק זה יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית אשר רכשו את ההרחבה עבור הפסד תשלומים בגין קיצור/ ביטול נסיעה

1. השתתפות עצמית-

חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$11 למקרה ביטוח ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

2. בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה 02 ובתנאים הכלליים לפוליסה 02 יחולו על הרחבה זו ההגבלות הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

- 2.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בחוק או תקנה ממשלתית מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעת מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה.
- 2.0 מחדל במתן הודעה לסוכן הנסיעות ו/או מארגן הטיולים ו/או ספק שירותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואחסון מיד שהתברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה זאת במידה והמחדל במתן ההודעה גרם לעלויות הנוספות.
- 2.0 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח לצאת לנסיעה בשל מצבו הכלכלי.
- 2.1 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נוספות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית המשפט.

פרק ח' - הרחבה להחמרה במצב רפואי קודם

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה להחמרה במצב רפואי קודם כלולה בפוליסה על שם המבוטח והכל עד לסך הנקוב בפרק זה.

0. הגדרות:

- 0.0 **אירוע לב** - מחלת לב ניתוח/ לב מכל סוג צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים צנתור טיפולי מכל סוג הפרעות קצב חלב התקנת קוצב לב זמני או קבע אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהיא.
- 0.7 **מצב רפואי קודם** - תאונה או מחלה אשר בגינה היה המבוטח בטיפול רפואי לרבות טיפול תרופתי בלבד או בתשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 0.1 **החמרה של מצב רפואי קודם** - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל. במסגרת החמרה של מצב רפואי קודם תכוסה גם החמרה של מחלת לב קיימת להלן.
- 0.1 **החמרה של מחלת לב קיימת** - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב אשר הטיפול בה היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל
- 0.5 **מחלת לב** - כל אירוע לב בגינו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ואו הליך פולשני בגינו.

7. מקרה הביטוח:

- המבטח ישלם ו/או ישפה את המבוטח בגין החמרה של מצב רפואי קודם וזאת על אף היות המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחתו בעת צאתו לחו"ל או משך 1 חודשים שקדמו לצאתו וזאת אם קוימו התנאים הבאים במצב:
 - 7.0 האירוע עונה להגדרות הקבועות בהגדרות המפורטות בפרק זה לגבי מצב רפואי קודם.
 - 7.7 ההחמרה אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח כקבוע בדף פרטי הביטוח ובמהלך נסיעה.
 - 7.1 ההוצאות על פי הרחבה זו יכסו במקרה של טיפול חירום הכרחי כתוצאה משינוי פתאומי לרעה במחלה קיימת או מצב רפואי קודם שלא ניתן היה לדחות עד שובו של המבוטח לישראל בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר עפ"י קביעת רופא.

1. גבול אחריות:

בקורות מקרה ביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות המכוסות עפ"י פרקים א'-ג' לעיל בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה והרחבה זו ועד סכום מירבי בסך \$022022. יובהר כי גבול האחריות בהרחבה זו מחליף את גבול האחריות בפרקים א'-ג' בפוליסה הבסיסית ואינו בנוסף לו.

1. חריגים להרחבה זו:

- בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בתנאים הכלליים לפוליסה זו ובפוליסה 02 יחולו על הרחבה זו ההגבלות הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים והחברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
 - 1.0 השתלת איבר/ים טיפול תרופתי מונע למחלת הכשל החיסוני (AIDS) דיאליזה שהצורך בה ידוע מראש.
 - 1.7 החברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין צנתור לב וניתוח/לב השתלות קוצבלב אלא רק אם בוצעו כטיפול חירום מיד לאחר קרות אירוע לב ומבלי שהיתה בידי המבוטח האפשרות לחזור לישראל על מנת לבצע את הפרוצדורה הרפואית הנדרשת
 - 1.1 המבטח לא יכסה הוצאות רפואיות עבור פעולות שניתן היה לדחות עד שוב המבוטח לישראל.

- 1.1 המבטח לא יכסה הוצאות הנובעות ממצב רפואי עליו נשאל המבוטח בעת רכישת הביטוח ולא ענה תשובה מלאה או כנה בדבר המצב הרפואי עליו נשאל ו/או לא עדכן את המבטח בשינוי מהותי במצב הרפואי שלו טרם הנסעה 0 ככל שנשאל על מצבו הרפואי בעת רכישת הביטוח.
- 1.5 כל הארועים ו/או הנזקים ו/או המצבים המוחרגים בפוליסה הבסיסית יחולו על הרחבה זו

פרק ט' - הרחבה להריון עד שבוע 00 (0002)

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה להריון כלולה בפוליסה על שם המבוטחת והכל עד לסך המירבי הנקוב בפרק זה.

0. **מקרה הביטוח:**
ארוע רפואי בלתי צפוי במהלך ההריון של המבוטחת שארע למבוטחת במהלך הנסעה 0 המחייב טיפול רפואי בחו"ל.
7. **גבול אחריות:**
המבטח ישפה את המבוטחת בגין הוצאות אשפוז הטסה רפואית והוצאות רפואיות הקשורות בהריון לרבות הוצאות רפואיות הקשורות ללידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג שנולד עד השבוע ה- 1 + 17 עד סכום כולל של \$111011.
- כיסוי עפ"י הרחבה זו יחול עפ"י התנאים הקבועים בפרקים א' – ג' לפוליסה) לפי העניין נשוא התביעה (בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה והאמור בהרחבה זו לעניין גבולות האחריות.
- יובהר כי גבול האחריות בהרחבה זו מחליף את גבול האחריות בפרקים א' – ג' בפוליסה הבסיסית ואינו בנוסף לו.
1. **חריגים להרחבה זו:**
בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה 0 ובתנאים הכלליים לפוליסה 0 יחולו על הרחבה זו ההגבלות הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
1.0 בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

פרק י' - הרחבה לספורט חורף

- הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לספורט חורף כלולה בפוליסה על שם המבוטח.
- הגדרות: **ספורט חורף:** גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בגלישה או החלקה בשלג.
0. **מקרה הביטוח:**
מקרי ביטוח המפורטים בפרקים א' – ד' בפוליסה הבסיסית וכן בפרק ז' (קיצור נסעה 0) ככל שנרכשה הרחבה 0 אשר נגרמו כתוצאה מפעילות ספורט חורף ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.
7. **כיסוי וגבול האחריות:**
ארע מקרה ביטוח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט חורף של המבוטח יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקי הפוליסה לפי העניין וזאת עד לתקרות הקבועות בפרקים אלו ובנספח תגמולי הביטוח בפוליסה ובתנאי כי הפעילות נעשתה באתר המיועד לקט בשעות הפעילות שלו ובמסלולים המיועדים לו.
- אשר על קט לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה 0 לא יחול התנאי המחריג ספורט חורף הקבוע בסעיף 00.1 לתנאים הכלליים בפוליסה זו.
- כמו כן בנוסף לאמור בפרק א' הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל לעניין פינוי יבשת 0 ינתן כיסוי כדלקמן:
- הוצאות פינוי המבוטח**
ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום המצאו של המבוטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי או למרפאה הקרובה למקום המצאו של המבוטח יחא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור ובכפוף למפורט להלן:
- פינוי / העברה בדרך יבשתית:**
היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה של המבוטח לבית חולים ו/או מרפאה באמצעי תחבורה יבשתי ככל שמתאים למצבו הרפואי של המבוטח בהתאם להערכה רפואית של חפא 0 יחא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה.
1. **חריגים להרחבה זו:**
בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה יחולו על הרחבה זו ההגבלות הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
0.1 הרחבה זו אינה חלה על הכיסויים בפרק ה' בפוליסה הבסיסית וכן אינה חלה על ההרחבת למעט ביטול וקיצור נסיעה בפרק ז'.
- 0.0 **מקרה ביטוח הנובע מכך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.**

פרק י"א - הרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועי

- פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.
0. **הגדרות:**
ספורט אתגרי שאינו מקצועי: פעילות ספורטיבית של המבוטח שאינה מקצועית ושהינה אחת או יותר מהפעילויות הבאות בלבד: טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחד טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) טיפוס קירט טיסה בכדור פרח סקי מים גלישת גלים גלישת חת סייט קיאקים שימוש באופנועים רפנטג בננת סייט יאטה בנגל צניחה חופשת גלישה או דאיה באוור צלילה תוך שימוש במכלי אורט השתתפות בתחרויות ספורט שאינן

במסגרת איגוד או קבוצת ספורט רכיבת שטח אופניים או אופנוע רכיבה על סוסים מוטוקרס נסיעה בדרך עפר ברכב 01X1 סקייט בודו רולר בליידס או כל ספורט אתגרי אחר שאינו מקצועני שצוין במפורש באתר האינטרנט של המבטח בדף המידע על פוליסת נסיעות לחו"ל והרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועני בכתובת www.menoramivt.co.il.

7. מקרה הביטוח

מקרי ביטוח המפורטים בפרקים א'-ד' בפוליסה הבסיסית וכן בפרק ז' (קיצור נסעה) ככל שנרכשה הרחבה 0z אשר נגרמו כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי שאינו מקצועני ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.

1. הכיסוי וגבולות האחריות:

ארע מקרה ביטוח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי שאינו מקצועני של המבוטח **יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקים א' – ג' לפוליסה הבסיסית או פרק ז' (קיצור נסיעה) הכל לפי הענין וזאת עד לתקרות הקבועות בפרקים אלו ובנספח תגמולי הביטוח בפוליסה.**

אשר על ק0 לגבי מבטחים שרכשו הרחבה 0z לא יחול החרג הקבוע בסעיף 11.2 בפוליסה 0 ככל שהינו קשור לספורט אתגרי שאינו מקצועני כהגדרתו לעיל.

1. חריגים להרחבה זו:

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה 0z יחולו על הרחבה זו ההגבלות הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים: המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:

1.1 הרחבה זו אינה חלה על הכיסויים בפרק ה' בפוליסה הבסיסית 0 וכן אינה חלה על ההרחבת 0 למעט ביטול וקיצור נסיעה בפרק ז'.

1.0 מקרה ביטוח הנובע מכך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.

פרק י"ב - הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

0. בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך) ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שקויימו התנאים הבאים במצטבר:

0.0 המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.

0.7 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבוטח למבטח בגין גניבה ו/או אבדן לפריט זה על פי פרק זה **לא יעלה על הסך של**

\$ 10022 בניכוי השתתפות עצמית בסך \$122. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי ו/או מחשב לוח.

7. חריגים נוספים ומיוחדים לפרק זה

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה 0z יחולו על הרחבה זו ההגבלות הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

0.1 כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה והמפורטים בפרק ו' (הרחבה לכבודה) סעיף 0 יחולו גם על הרחבה זו.

0.0 לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו בגין נזק מכל סוג שהוא למחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet) בן אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאת 0 לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.

0.0. אובדן או גניבה או נזק לתוכנה ו/או תוכנות 0 בין אם הינן חלק מהמחשב האישי ובין אם לא.